

02

PROVA OBJETIVA.

CARGO: ENFERMEIRO CIRÚRGICO.

Leia atentamente as **INSTRUÇÕES**:

1. Não será permitido ao candidato realizar as provas usando óculos escuros (exceto para correção visual, ou fotofobia, desde que informe no ato da inscrição), ou portando aparelhos eletrônicos (mesmo desligados), qualquer tipo de relógio, chaves, carteira, bolsa, acessórios que cubram o rosto, a cabeça, ou parte desta.
2. Será eliminado deste Concurso Público, o candidato que fizer uso do celular e/ou aparelho eletrônico, no local onde estiver ocorrendo o mesmo; o candidato cujo celular e/ou aparelho(s) eletrônico(s), mesmo desligado(s), emitir(em) qualquer som, durante a realização das provas. Durante todo o tempo em que permanecer no local, onde ocorrerá o Concurso Público, o candidato deverá manter o celular desligado, sendo permitido ativá-lo, somente após ultrapassar o portão de saída do prédio.
3. **Sob pena de ser eliminado deste Concurso Público**, o candidato poderá manter em cima da sua carteira apenas lápis, borracha, caneta, um documento de identificação, lanche (exceto líquido). **Outros pertences**, antes do início das provas, o candidato deverá acomodá-los **embaixo de sua cadeira**, sob sua guarda e responsabilidade.
4. Confira se a sua prova tem **30** questões, cada qual com **4 alternativas**, veja se o cargo para o qual se inscreveu está correto.
5. Verifique se seus dados no cartão-resposta (nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu) estão corretos e **ASSINE** o mesmo.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul, ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, rasuradas, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta, serão anuladas.
7. Observe as orientações apresentadas no cartão-resposta. O mesmo não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Aguarde a autorização do fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem, confira-o com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões, ou falha de impressão, será aceita depois de iniciada a prova. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
9. A Prova Objetiva terá duração máxima de **3h (três horas)**, incluso o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta e da redação.
10. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente 1h (uma hora) após o seu início, levando o caderno de provas.
11. Ao terminar sua prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido, assinado e retirar-se do recinto, onde está ocorrendo a mesma, não lhe sendo mais permitido o uso do banheiro e bebedouro.
12. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, só poderão sair juntos, após o fechamento do envelope, contendo os cartões-respostas dos candidatos presentes e ausentes, assinarem no referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA.

Leia o texto para responder às próximas duas questões.

Honestidade: algo escasso em nossa sociedade.



Ao ler um jornal, o natural é deparar-se com notícias que revelam desonestidade, falta de solidariedade — o egoísmo predomina entre as pessoas. Dessa forma, fatos baseados em ações honestas — por serem raros — recebem considerável destaque. Nesse quadro, encaixa-se a situação que envolveu um funcionário que encontrou um envelope com dinheiro em local de trabalho. Sua atitude foi devolvê-lo ao dono, fato que surpreendeu a muitos.

Optando pela honestidade, o funcionário revelou-se um homem digno, com princípios ligados à verdade e conhecedor dos valores essenciais da vida. Valores que não são materiais, mas que estão relacionados à conduta do indivíduo, à sua educação. Ele concedeu grande importância à verdade, manteve-se consciente de sua ação. Caso optasse por omitir a verdade, o funcionário poderia utilizar o dinheiro para o bem próprio. Isso significa que ele abriu mão de algo para si em prol de outro.

Se tal situação acontecesse comigo, não teria dúvidas: seguiria o exemplo do funcionário. Devolver pertences ao dono é sinal de respeito, honestidade, dignidade – características admiráveis em qualquer indivíduo. Estou certa de que a honestidade precisa prevalecer entre as pessoas.

Dizer a verdade deveria ser considerado normal em nossa sociedade, de modo que atitudes honestas não fossem alvos de tamanha repercussão. A honestidade não deve representar uma surpresa, mas sim algo comum no cotidiano. Para que assim seja, valores morais e éticos precisam ser resgatados, a cada dia, na vida das pessoas.

(Stéphanie Armiliato Baldigen. Disponível em: <http://www.pucrs.br/provas>)

01. De acordo com o texto, assinale a alternativa incorreta.

- a) O fragmento menciona que a honestidade não deve representar uma surpresa, mas sim algo comum no cotidiano.
- b) O fechamento do fragmento, mostra que os valores morais e éticos, precisam ser resgatados, a cada dia, na vida das pessoas.
- c) A autora afirma que optando pela honestidade, o funcionário revelou-se um homem digno, com princípios ligados à verdade e conhecedor dos valores essenciais da vida.
- d) Segundo o texto, dizer a verdade deveria ser considerado anormal em nossa sociedade, de modo que atitudes desonestas não fossem alvos de tamanha repercussão.

02. No período do texto “A honestidade não deve representar uma surpresa, mas (representar) sim algo comum no cotidiano”, a oração grifada é:

- a) Coordenada assindética.
- b) Coordenada sindética adversativa.
- c) Coordenada sindética explicativa.
- d) Coordenada sindética conclusiva.

03. Em se tratando de versificação, assinale a alternativa incorreta.

- a) Uma linha poética, com número determinado de sílabas, apuradas sob condições especiais e com pausas também obrigatoriamente fixas, chama-se verso.
- b) Quando a última sílaba de uma palavra terminar em vogal e a primeira da palavra seguinte começar por vogal, (desde que ambas não sejam tônicas), dá-se a junção delas numa sílaba só.
- c) Versos graves são aqueles terminados com palavras proparoxítonas.
- d) Denomina-se diérese a transformação de um ditongo em hiato na versificação.

04. Sobre o correto uso, ou não do hífen, marque a alternativa incorreta.

- a) Ei-lo / capim-açu / amá-lo-ei.

- b) Coeducação / aeroespacial / agroindustrial.
- c) Plurianual / pró-africano / vice-reitor.
- d) Micro-radiografia / contra-regra / extra-regular.

05. Relacione as colunas sobre figuras de linguagem e marque a alternativa verdadeira.

Coluna I.

- A- Eufemismo.**
- B- Hipérbole.**
- C- Zeugma.**
- D- Hipérbato.**
- E- Pleonasma.**
- F- Silepse.**
- G- Aliteração.**

Coluna II.

- (1) “Ele era bruto, bravo, como a agreste região onde nascera e morrerá.”
 - (2) Há pessoas que se apropriam de coisas alheias.
 - (3) O bando de moleques brincava com a pipa. Não ouviam nem buzina nem chamado da mãe.
 - (4) Nem eu o ouvi, nem ele a mim.
 - (5) Viajam cansados os pescadores de ilusões.
 - (6) Choramos um choro sentido, mas nos refizemos logo.
 - (7) Ela possuía um mar de sonhos e aspirações.
- a) A (1) – B (3) – C (5) – D (2) – E (4) – F (7) – G (6).
 - b) A (3) – B (1) – C (2) – D (5) – E (6) – F (4) – G (7).
 - c) A (2) – B (7) – C (1) – D (5) – E (3) – F (6) – G (4).
 - d) A (2) – B (7) – C (4) – D (5) – E (6) – F (3) – G (1).

06. Assinale a alternativa, onde não temos vocativo.

- a) Ô metade afastada de mim!
- b) Minha neta Mariana é muito alegre.
- c) Nunca mais fale isto, menina!
- d) Ó Senhor, não me abandones!

07. Quanto ao sujeito, coloque (C) correto ou (I) incorreto e assinale a alternativa devida.

- () Alguém pegou o meu carro. (Sujeito elíptico, ou oculto).
 - () Crianças e idosos merecem nosso respeito. (Sujeito composto).
 - () O gorjeio das aves alegrava o amanhecer. (Sujeito simples).
 - () Tomaram o meu refrigerante. (Sujeito inexistente).
 - () Houve algum problema com você? (Sujeito indeterminado).
- a) I – C – C – I – I.
 - b) C – I – I – C – C.
 - c) I – C – C – C – C.
 - d) C – C – C – I – I.

08. Sobre a língua e suas variedades, marque (V) verdadeiro ou (F) falso assinale a alternativa correta.

- () Gramática internalizada: sistema de regras próprias do idioma que comandam seu funcionamento e determinam se uma construção é ou não linguisticamente válida.
 - () Gramática normativa: conjunto de normas e regras que orientam o emprego da língua (escrita e falada) de acordo com os usos tradicionais do idioma.
 - () Variedade padrão (língua padrão): variedade linguística constituída ao longo do tempo e baseada no “modo de falar e escrever” das classes sociais de maior prestígio cultural, político e econômico; caracteriza-se, principalmente, pelo uso de estruturas frasais mais complexas, pelo vocabulário mais elaborado e pela observância às regras da gramática normativa.
 - () Variedade não padrão (variedade coloquial): caracterizada pela presença de estruturas frasais mais simples, pela não observância às regras da gramática normativa, pelo vocabulário mais “comum” e pelo emprego de frases feitas, expressões populares e termos de gíria.
 - () Adequação linguística: Ajustes que o falante deve fazer em sua forma de se expressar, considerando o interlocutor, o assunto, a situação de comunicação, o efeito pretendido, etc, de maneira a obter mais eficiência no ato de comunicação.
- a) F – V – F – V – V.
 - b) V – V – V – V – V.
 - c) V – F – V – V – V.
 - d) V – V – V – V – F.

09. Sobre as características das escolas literárias, relacione as duas colunas e assinale a alternativa correta.

Coluna I.

- A- Barroco.**

- B- Simbolismo.
- C- Romantismo.
- D- Arcadismo.
- E- Modernismo.
- F- Realismo.

Coluna II.

- (1) Busca pela linguagem brasileira, nacionalismo, ironia, humor, paródia e relato do cotidiano.
 - (2) Reflete a simplicidade por meio da exaltação da natureza, os escritores estavam preocupados em demonstrar uma vida simples e tranquila, longe dos centros urbanos. Usavam linguagem simples e objetiva.
 - (3) Dualidade entre os prazeres do corpo e a espiritualidade, sombras e luzes: a valorização do contraste, obras rebuscadas e ricas em detalhes.
 - (4) Retrato fidedigno da realidade, busca do objetivismo, cientificismo e materialismo.
 - (5) Constante aproximação entre a música e a poesia; misticismo, religiosidade e sublimação; criação de obras de arte valorizando a intuição e descartando a racionalidade e a lógica.
 - (6) Sentimentalismo, supervalorização das emoções pessoais, subjetivismo e egocentrismo. Dentro de um universo particular, o poeta sente a derrota do ego, produz frustrações e tédio.
- a) A (1) – B (5) – C (6) – D (2) – E (3) – F (4).
 - b) A (3) – B (5) – C (6) – D (2) – E (4) – F (1).
 - c) A (3) – B (5) – C (6) – D (2) – E (1) – F (4).
 - d) A (3) – B (6) – C (5) – D (2) – E (1) – F (4).

10. Sobre gêneros literários, assinale a alternativa incorreta.

- a) Gênero dramático: elegia.
- b) Gênero lírico: soneto.
- c) Gênero narrativo: conto.
- d) Gênero satírico: epigrama.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.

Calçar luvas é uma técnica utilizada para a proteção dos profissionais da saúde à exposição dos fluidos corporais. Assim, capaz de reduzir o contato direto das mãos do profissional com tecidos, lesões e membranas mucosas. Relacionado ao texto responda às próximas duas questões.

11. Essa técnica tem objetivos importante na prevenção de infecções. São objetivos dessa técnica, exceto:

- a) Evitar a contaminação das mãos dos profissionais na retirada da luvas.
- b) Manter técnica asséptica para reduzir a possibilidade de contaminação no procedimento.
- c) Prevenir a contaminação e transmissão de infecções ao usuário, durante a utilização de materiais estéreis e realização de procedimentos invasivos.
- d) Reduzir o risco de contaminação das mãos dos profissionais de saúde com secreção de feridas contaminadas, tipo pus.

12. Sobre observações referentes à técnica e ao material, é incorreto afirmar:

- a) A higienização das mãos pode ser substituída pelo uso de luvas.
- b) Deve-se manter distância dos mobiliários ao calçar as luvas, as mãos no nível mais elevado, evitando a contaminação externa da mesma.
- c) Em caso de ruptura da luva, efetue a troca imediatamente.
- d) As luvas devem ser trocadas sempre que o profissional entrar em contato com outro usuário.

13. A função de arrumar a mesa com os instrumentos cirúrgicos, geralmente é responsabilidade do técnico em instrumentação cirúrgica. Contudo, durante o rodízio em cirurgia, os internos também são solicitados pelos cirurgiões a realizarem essa função. Porém, alguns instrumentais são mais comuns e conhecidos pelos profissionais atuantes no centro cirúrgico. Analise a figura e marque a alternativa que denomina o instrumental cirúrgico.



- a) Pinças Kelly e Crile.

- b) Tesouras de Mayo e Metzenbaum.
- c) Bisturi elétrico.
- d) Pinças Backhaus.

14. O vocabulário técnico específico, se faz necessário o conhecimento para a equipe cirúrgica, visto que a preparação dos materiais e da intervenção a ser realizada, deve ser selecionada de acordo com cada procedimento. Sendo assim, o sufixo cele, como por exemplo na palavra hidrocele, tem como significado:

- a) Dilatação.
- b) Dor.
- c) Parada.
- d) Relativo à sensibilidade.

15. O CC deve estar localizado em uma área do hospital que ofereça a segurança necessária às técnicas assépticas, distante, portanto, dos condicionantes não ideais para sua instalação. Recomenda-se que seja próximo às unidades de internação, pronto-socorro e unidade de terapia intensiva. Senso assim, o setor de administração é uma área:

- a) Para o acolhimento dos profissionais no intervalo entre as operações, oferecendo conforto, como, por exemplo, televisão e música ambiente. No local deve existir área específica para refeições. Este espaço nem sempre está presente dentro do CC.
- b) Contígua à área de transferência, destina-se a acolher aos pacientes, que nela permanecem desde sua chegada ao CC até seu encaminhamento à sala cirúrgica, onde podem ser realizados os procedimentos preparatórios para o ato cirúrgico.
- c) Específica, destinada à Chefia do CC, Serviço de Anestesia e Supervisão Geral de Enfermagem. Contígua a esse espaço é fundamental a existência de uma Secretaria.
- d) Onde se discutem experiências clínicas, treinamentos e outras práticas de educação em serviço.

A equipe cirúrgica é composta, na prática, por cirurgiões, auxiliares, ou assistentes e instrumentadores. Entretanto, o papel do anestesista, do enfermeiro assistencial e dos circulantes é indispensável na dinâmica cirúrgica. Em uma equipe, cada profissional tem suas funções e responsabilidades bem definidas, durante a cirurgia. Todos devem estar habilitados para as atividades que venham a exercer. Com base no texto responda às próximas duas questões.

16. O enfermeiro assistencial tem como função:

- a) É o profissional responsável pelos procedimentos técnicos mais complexos, procedimentos que são de sua competência.
- b) Auxilia a cirurgia ao dinamizar o processo de instrumentação cirúrgica. Este profissional deve ser atento, ágil, organizado, respeitoso e perspicaz.
- c) Profissional que atende às necessidades da equipe, nunca podendo sair da sala cirúrgica.
- d) Profissional que deve ficar atento a todas as intercorrências que interfiram no estado geral do paciente durante a aplicação, a ação e após efeito do anestésico.

17. O instrumentador que auxilia a cirurgia tem diversas funções, exceto as descritas nas alternativas,:

- a) Verificar com o chefe do CC a confirmação da internação e operação do paciente, os exames pré-operatórios e para que sala está escalado.
- b) Escolher o material específico para a cirurgia.
- c) Se não familiarizado com o cirurgião, perguntar, antecipadamente, sobre os fios que serão utilizados para dinamizar a cirurgia.
- d) Manter o controle, a ordem e a harmonia na cirurgia, bem como a notificação dos procedimentos realizados durante a mesma.

Considerando que as Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) são um grave problema de saúde pública em nosso país, podemos afirmar que os surtos infecciosos agravam ainda mais esse problema, pois representam um aumento súbito no número de casos de IRAS em um período determinado. A ocorrência de surtos infecciosos nos serviços de saúde indica que a população está sob risco, tornando necessária a adoção de ações oportunas, rápidas e efetivas para controlar o evento e prevenir a ocorrência de novos casos. Com base no texto responda às próximas três questões.

18. São descritas medidas específicas para a prevenção das pneumonias relacionadas à assistência à saúde, especialmente as associadas à ventilação mecânica, exceto:

- a) Adequar, diariamente, o nível de sedação e o teste de respiração espontânea.
- b) Aspirar a secreção subglótica rotineiramente.
- c) Ao examinar o paciente, verificar, diariamente, a necessidade do tubo.
- d) Fazer a higiene oral com antissépticos.

19. As infecções do sítio cirúrgico são consideradas eventos adversos frequentes, decorrentes da assistência à saúde dos pacientes que pode resultar em dano físico, social e/ou psicológico do indivíduo, sendo uma

ameaça à segurança do paciente. Referente às medidas de controle, qual não condiz com uma medida realizada no pré-operatório?

- a) Avaliação de colonização nasal.
- b) Manter a ventilação na sala cirúrgica com pressão positiva em relação ao corredor e áreas adjacentes.
- c) Banho.
- d) Antissepsia cirúrgica das mãos.

20. A tricotomia pré-operatória, conforme recomendação do Centers for Disease Control and Prevention (CDC) dos Estados Unidos, se os pelos tiverem que ser removidos, deve-se fazê-los, imediatamente, antes da cirurgia, de preferência utilizando tricotomizadores elétricos. Ao efetuar a tricotomia deve-se:

I- Adaptar a lâmina descartável no tricotomizador e testar o funcionamento.

II- Realizar uma prega na pele, no local por fazer a tricotomia, manter o tricotomizador num ângulo de 15 – 30 graus em relação à superfície da pele e fazer a tricotomia cuidando para não pressionar o tricotomizador contra a pele com força.

III- Remover os pelos cortados da área à medida que são cortados.

IV- Proteger os lençóis de camas, ou macas, com campos impermeáveis reutilizáveis, ou descartáveis.

V- Pressionar, suavemente, o lado adesivo da fita crepe sobre a área tricotomizada, para remover os pelos residuais na área tricotomizada.

Está correto o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I, III e V.
- b) Apenas nos itens III, IV e V.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Apenas nos itens II e IV.

O Centro Cirúrgico (CC) compreende uma área crítica, de acesso restrito, e é considerado uma das unidades mais complexas do Hospital, não só por sua especificidade em realizar procedimentos invasivos, mas também, por ser um local fechado que expõe a paciente e a equipe de saúde em situações estressantes. Sobre a atuação do enfermeiro nesse setor, responda às próximas cinco questões.

21. São funções do enfermeiro assistencial, exceto:

- a) Diagnosticar as necessidades de enfermagem, elaborar e executar planos de Sistematização da Assistência de Enfermagem.
- b) Coordenar o funcionamento das salas de cirurgia, respeitando a programação cirúrgica (mapa cirúrgico) e fazendo as mudanças necessárias nos casos imprevistos.
- c) Atuar de forma efetiva e consciente na realização dos procedimentos técnicos, acompanhando a evolução clínica dos pacientes sob seus cuidados.
- d) Comunicar o cancelamento da cirurgia ao familiar e/ou responsável pelo paciente, em virtude de problemas técnicos no Centro Cirúrgico.

22. Das competências qual não é relacionada ao enfermeiro?

- a) Verificar a programação de cirurgias, para ajustar o material às necessidades de cada paciente.
- b) Reservar leito de enfermaria, ou UTI, quando necessário.
- c) Preencher checklist (confirmar nome completo do paciente, antecedentes pessoais patológicos, alergias medicamentosas, presença, ou não, de acesso venoso, verificar se há solicitação de reserva sanguínea, entre outros), antes da indução anestésica.
- d) Intubar o paciente assim que o mesmo for sedado.

23. Sobre a atuação do enfermeiro na sala de recuperação pós-anestésica, é incorreto afirmar:

- a) Prestar assistência individualizada no período pós-operatório imediato ao paciente, assegurando a prevenção de riscos e complicações decorrentes ao ato cirúrgico- anestésico.
- b) Revisar e repor os materiais necessários.
- c) Priorizar a assistência aos pacientes, de acordo com o grau de complexidade.
- d) Realizar na admissão do paciente na SRPA, um exame físico sucinto.

24. É de competência da equipe de enfermagem da SRPA, prestar assistência de enfermagem sistematizada e individualizada aos pacientes no período pós-operatório imediato e registrar em impresso. Essas ações compreendem as alternativas, exceto:

- a) Conferir a identificação do paciente com o prontuário.
- b) Registrar no prontuário do paciente a admissão na SRPA e no livro de registro de relatório de ocorrência do técnico de enfermagem.
- c) Monitorar os sinais vitais, nível de consciência e dor.
- d) Realizar tricotomia ao redor da ferida cirúrgica.

25. Ao avaliar as condições de alta do paciente da sala de recuperação pós-anestésica (SRPA), das afirmações qual não é uma competência do enfermeiro?

- a) Checar e limpar os equipamentos da SRPA, deixando-os em condições de uso.

- b) Observar a saturação de oxigênio, manutenção hemodinâmica, manutenção da temperatura corporal, ausência de vômitos, hidratação, coloração da pele.
- c) Observar se o paciente está orientado no tempo e espaço.
- d) Examinar a ferida operatória, observando a ausência de sangramento ativo.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA.

26. Uma apresentação de slides escrita no aplicativo Microsoft PowerPoint 2016, salva no formato PDF, pela opção do aplicativo “Salvar Como”, apresenta corretamente a seguinte característica, quando aberto em outros aplicativos:

- a) Documentos no formato PDF criados pelo MS PowerPoint 2016 não podem ser abertos por versões anteriores do aplicativo, como MS PowerPoint 2013, MS PowerPoint 2010, ou MS PowerPoint 2007.
- b) Outros editores de texto que não fazem parte do Pacote MS Office 2016, podem abrir para leitura o arquivo PDF, criado pelo aplicativo MS PowerPoint 2016, porém, com possíveis alterações na formatação do arquivo como fonte do texto, alinhamento, espaçamento, quantidade de slides, entre outras.
- c) O aplicativo MS PowerPoint 2016, não possui a opção de salvar um arquivo PDF de forma nativa, sendo necessário baixar programas auxiliares para realizar essa tarefa.
- d) O MS PowerPoint 2016, permite a leitura de arquivos no formato PDF, porém essa não é uma função exclusiva para esse aplicativo, outras aplicações que também tenham suporte para arquivos PDF, como MS Word 2016, conseguem realizar funções semelhantes.

27. A URL, sigla do inglês “Uniform Resource Locator”, ou “Localizador Padrão de Recursos”, é um endereço padronizado utilizado na informática em diversos contextos para identificar e possibilitar acesso a recursos dentro de uma rede de computadores. Sobre URL e navegação na internet, assinale a alternativa correta.

- a) A URL pode ser utilizada tanto para acessar uma página web por meio de um Navegador de Internet, como também para designar um periférico como uma impressora em uma rede de intranet, ou até um arquivo de computador em uma rede local, por exemplo.
- b) Toda URL utilizada no protocolo HTTP é composta por diferentes campos, sendo eles: esquema, domínio, porta, caminho, recurso e pergunta. Cada um desses campos é obrigatório para a formação de uma URL e precisa estar presente, de forma explícita, ao digitar uma URL em um Navegador de Internet.
- c) A padronização de URL permite uma grande flexibilidade de uso por parte dos usuários, possibilitando que os campos que compõem a URL estejam dispostos em qualquer ordem, com o carácter utilizado como separador escolhido de acordo com a preferência do usuário.
- d) O uso de URL para designar endereços de páginas web, acessadas por meio de um Navegador de Internet, está caindo em desuso à medida que a quantidade de páginas criadas, se aproxima de limite máximo permitido por esse padrão. Sendo assim é dada preferência para utilização de outros protocolos de rede ao invés da URL para hospedar um site recém-criado.

28. Sobre o recebimento e envio de mensagens por meio de correio eletrônico, assinale a alternativa correta.

- a) De acordo com as regras existentes para clientes de e-mail, ao receber uma mensagem de correio eletrônico, só é possível visualizar o remetente da mensagem, uma vez que o mesmo seja adicionado à lista de contatos confiáveis.
- b) A troca de mensagens de correio eletrônico, é considerada segura, pois garante que todo conteúdo enviado em anexo, é livre de malware, ou software enganoso, por meio de algoritmos sofisticados de análise de dados habilitados por padrão em qualquer provedor de e-mail.
- c) De acordo com o protocolo de e-mail utilizado, alguns provedores de e-mail como Gmail e Outlook, permitem não só acessar a Caixa de Entrada através do Navegador de Internet, função típica de um Webmail, como também baixar os e-mails para serem acessados mais tarde, quando não houver conexão com a internet.
- d) Por mais que haja um consenso ao criar endereços de e-mail, não existem restrições diretas para sua padronização, sendo assim são válidos formatos que utilizem qualquer sequência de caracteres, incluindo a utilização de diversos “@” para separar informações dentro de um mesmo endereço de e-mail.

29. Windows 10 é uma das versões de uma família de Sistemas Operacionais, desenvolvida pela Microsoft para uso doméstico e corporativo. Sobre Microsoft Windows 10 em sua configuração padrão, é correto afirmar:

- a) Windows 10 é um Sistema Operacional que oferece suporte para diferentes versões dos aplicativos que fazem parte do pacote Microsoft Office, desde versões mais antigas como MS Office 2003, até as mais recentes como MS Office 2016 e MS Office 2019.
- b) Após realizar as configurações iniciais durante a instalação do Sistema Operacional Windows 10, não é possível alterar configurações de sistema como idioma do sistema, drivers de periféricos, configurações de disco e opções de rede, sendo necessário instalar o Sistema Operacional na máquina, novamente, para alterar essas configurações.
- c) Windows 10 é um Sistema Operacional desenvolvido em código aberto e de uso livre, sendo muito popular pelo conjunto de aplicativos pré-instalados pertencentes ao pacote Microsoft Office, distribuídos de forma gratuita para todos os usuários.
- d) O Sistema Operacional Windows 10, permite que um usuário sem permissões de administrador consiga, entre outras tarefas, alterar plano de fundo da área de trabalho, instalar novos programas para todos os usuários, modificar pastas e arquivos de outros usuários, alterar partições e formatar discos de armazenamento conectados ao sistema.

